

Приложение №2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГАУЗ ЗКНД
от « _____ » _____ 2021 г.
Главный врач ГАУЗ ЗКНД
_____ О.П. Дубинин

Временные правила внутреннего распорядка для потребителей услуг государственного автономного учреждения здравоохранения «Забайкальский краевой наркологический диспансер»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 323), Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов государственного учреждения здравоохранения «Забайкальский краевой наркологический диспансер» (далее - ГАУЗ ЗКНД) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими; обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ ЗКНД, а также работников ГАУЗ ЗКНД.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте ГАУЗ ЗКНД в сети «Интернет».

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем ГАУЗ ЗКНД признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГАУЗ ЗКНД, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ГАУЗ ЗКНД не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГАУЗ ЗКНД только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ГАУЗ ЗКНД.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

· выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию по показаниям, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов по показаниям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в порядке, предусмотренном нормативными документами.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период стационарного лечения, и правила поведения пациента в ГАУЗ ЗКНД;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГАУЗ ЗКНД;

- соблюдать установленный порядок деятельности ГАУЗ ЗКНД нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения ГАУЗ ЗКНД и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ГАУЗ ЗКНД;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ ЗКНД, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ ЗКНД;
- неукоснительно выполнять все профилактические, санитарно-гигиенические и противоэпидемические требования медицинского персонала в целях предотвращения распространения инфекционных и паразитарных заболеваний;

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ ЗКНД огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ГАУЗ ЗКНД без разрешения;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на территории ГАУЗ ЗКНД, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ГАУЗ ЗКНД;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории ГАУЗ ЗКНД;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения ГАУЗ ЗКНД документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГАУЗ ЗКНД объявления без разрешения администрации ГАУЗ ЗКНД;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ ЗКНД;
- выполнять в помещениях ГАУЗ ЗКНД функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГАУЗ ЗКНД в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ГАУЗ ЗКНД в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГАУЗ ЗКНД;

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;

- при необходимости созывает консилиум врачей;
- рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- лечащий врач по согласованию с руководством ГАУЗ ЗКНД (руководителем подразделения ГАУЗ ЗКНД) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, работники ГАУЗ ЗКНД вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГАУЗ ЗКНД, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГАУЗ ЗКНД, неисполнение законных требований работников ГАУЗ ЗКНД, причинение морального вреда работникам ГАУЗ ЗКНД, причинение вреда деловой репутации ГАУЗ ЗКНД, а также материального ущерба имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.